

Workshop “Als de keten onderbroken wordt..... “

## Calamiteiten in de ketenzorg

In Nederland, net als in andere Westerse landen, verandert de samenstelling van de zorgvraag en wordt de zorgvraag ook steeds complexer. We hebben te maken met een toename van het aantal mensen met één of meer chronische aandoeningen. Samenwerking tussen aanbieders van verschillende soorten zorg, ketenzorg dus, wordt hierdoor een vereiste. Vooruitdenken bij zorgverlening en het gezamenlijk aanbieden van zorg, leidt tot hogere kwaliteit.

Maar tot waar reikt de verantwoordelijkheid van deze afzonderlijke zorgverleners? Voeg hierbij een incompleet medicatieoverzicht en haperende ICT en de ingrediënten voor calamiteiten liggen op de loer. Moet een patiënt hopen op een goede beschermengel of proberen we als zorgverleners de patiënt veilig door de woelige wateren van de gezondheidszorg te laveren? De workshop “calamiteiten in de ketenzorg” daagt u uit om oplossingen te zoeken voor deze problematiek uit de dagelijkse praktijk.

Het is van belang om te specificeren welke risico's de betrokkenheid van verschillende zorgverleners kan opleveren voor verantwoorde zorgverlening en om aandachtspunten te formuleren die gericht zijn op het voorkomen van dergelijke risico's.

U wordt in staat gesteld met elkaar, vanuit verschillende specialismen, na te denken over risico's in de samenwerking binnen de ketenzorg. Eén of meerdere ideeën ter verbetering van de kwaliteit van de ketenzorg in Noord-Limburg zullen concreet gemaakt worden.

Doelstellingen van de workshop zijn:

1. Bewustwording kwaliteitrisico's op overdrachtsmomenten in de ketenzorg
2. Bewustwording van het feit dat bestaande richtlijnen onvoldoende houvast bieden'
3. Indien mogelijk initiëren lokale afspraken ter vermindering van de risico's en verbetering van de kwaliteit.

De deelnemers participeren in een van te voren bepaalde, uitgebalanceerde, subgroep. In deze subgroep zijn alle disciplines vertegenwoordigd. Deze subgroepen krijgen gelijke casus (casussen) te bespreken en te evalueren. Het is de bedoeling in het eerste deel van deze ochtendsessie de afzonderlijke vijf casus (casussen) te bespreken en in het tweede deel een overzicht te krijgen over deze casus en daaruit voorstellen te genereren ter verbetering van deze overdrachtsmomenten in de keten. Deze suggesties worden per groep op een flapover gezet. De groep benoemt uit hun midden “onderhandelaars” die alle disciplines vertegenwoordigen.

In het derde deel van deze workshop komt er een plenaire zitting waar alle voorstellen in onderhandeling worden genomen door de aangewezen onderhandelaars van de subgroepen. De organisatie zorgt ervoor dat bij deze centrale onderhandeling alle disciplines zijn vertegenwoordigd. De bedoeling van deze onderhandeling is het proberen te initiëren van locale afspraken die door alle disciplines ondersteund worden. Indien er een item is onderhandeld wordt het volgende item onderhandeld met nieuwe onderhandelaars zodat zo mogelijk alle aangewezen onderhandelaars een rol krijgen.

Deze workshop wordt gehouden op de tweede dag van de Grand Round van 8:30 tot 12:00.

De workshop is voorbereid door Elfriek Boddaert, Marc Doorakkers, Marc Hermans, Nancy Janssen, Herold Meijer, Pieter Post en Paul Zwietering.